

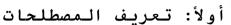
لائحة صرف المساعدات لجمعية حفظ النعمة بنجران











- الجمعية :جمعية حفظ النعمة بنجران.
- المستفيدون: كل من يستفيد من خدمات الجمعية وفق أنظمتها ولوائحها.
 - **الأسرة**:يقصد بها المستفيد المسجل وأبناؤه.
- الحقوق: الخدمات التي تلتزم الجمعية بتقديمها وفق الإمكانيات و الضو ابط.
 - الواجبات: التزامات المستفيد بأنظمة ولوائح الجمعية.
 - الخدمات:مجموعة الأعمال والمساعدات التي تقدمها الجمعية.
 - المخالفات:أي إخلال بالواجبات أو مخالفة أنظمة الجمعية.
- لجنة الحقوق والواجبات:اللجنة المكلفة بالنظر في المخالفات و التظلمات.

ثانياً: شروط وإجراءات تسجيل المستفيدين

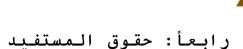
- ١. أن يكون السكن ضمن نطاق عمل الجمعية (مدينة نجران).
 - ٢. أن يعول أسرة أوفرد مستقل.
 - ٣. دراسة الحالة من قبل إدارة المستفيدين
 - ٤. يتم تسجيل المستفيدين في فئة واحدة فقط:
- فئة المستحقين: لا يتجاوز صافي الدخل الشهري للفرد بين ١٠٠٠ ريال و ١٢٠٠ ريال .

ثالثاً: المستندات المطلوبة

- صورة السجل المدني للعائلة، أو الإقامة أو جواز السفر او هویة معترف بها رسمیاً
 - آخر فاتورة كهرباء.
 - صورة عقد الإيجار.
 - العنوان الوطني
 - شهادة بمصادر الدخل (لا تتجاوز ٦ أشهر).
 - رقم الحساب البنكي مصدق.
- للمطلقة والأرملة: صكوك ووثائق إضافية (وفاة/طلاق/إعالة) وإثبات عدم الزواج أو العمل.







- الحصول على الرعاية والخدمات المتاحة دون تمييز.
 - معرفة أسباب رفض الخدمة.
 - المشاركة في اتخاذ القرارات الخاصة بالرعاية.
 - ضمان السرية والخصوصية في جميع بياناته.
 - الاحترام والكرامة في التعامل.
 - معرفة هوية مقدمي الخدمة ووسائل التواصل معهم.

خامساً: واجبات المستفيد

- تقديم المستندات المطلوبة والإفصاح عن البيانات الصحيحة.
 - تحديث بيانات الأسرة سنوياً.
 - حضور البرامج التدريبية والتأهيلية.
 - المشاركة في أنشطة الجمعية أو الاعتذار مسبقاً.
- إبلاغ الجمعية بأي تغييرات (سكن دخل حالة اجتماعية).
 - عدم التسجيل في جمعيات أخرى إلا بموافقة الجمعية.
 - الحفاظ على ممتلكات الجمعية (بطاقات، أجهزة...).
 - الاحترام المتبادل وعدم التطاول على موظفي الجمعية.

سادساً: حالات الاستنعاد

- تجاوز دخل الفرد الحد المانع (أكثر من ١٢٠٠ ول).
 - الانتقال خارج نطاق الجمعية.
 - تقديم بيانات أو أوراق غير صحيحة.
 - رفض التعاون مع إدارة المستفيدين .
 - رفض برامج التدريب والتأهيل بدون عذر مقنع.
 - التعدي على موظفى الجمعية أو ممتلكاتها.

سابعاً: التظلمات والشكاوي

- يحق للمستفيد التظلم من أي تقصير أو انتقاص لحقوقه خلال 30 **بوماً** من الواقعة.
- تُقدم الشكوى إلى الإدارة التنفيذية أو لجنة مختصة، وتُبت خلال 15يوم عمل.









- تحفظ الشكاوى بسرية، ويُبلغ المستفيد بالنتيجة رسمياً.
- في حال الشكاوي الكيدية، يحق للإدارة التنفيذية البت فيها لاتخاذ الإجراء المناسب.

ثامناً: ضوابط تقديم الخدمات

- الوجبات اليومية من الفائض : حسب الاستحقاق، مع أولوية لمن لم يسبق له الصرف وتوفر الفائض.
- **السلال الغذائعة**:حسب الاستحقاق، مع أولوية لمن لم يسبق له الصرف وتوفر السلال .

تم اعتماد سياسة صرف المساعدات بالجمعية في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته الأولى المنعقدة بتاريخ ١٤٤٥/٠٨/٢٤هـ الموافق ٢٠٢٤/٠٣/٥

أعضاء المجلس

التوقيع	المنصب	الاسم	م
Carr !	رئيس الجمعية	سعید بن احمد بن سعید آل جبار	1
8	نائب الرئيس	سعيد ابن ظافر ابن جابر آل هادي	۲
The state of the s	المسؤول المالي	احمد ابن علي ابن علي آل صبحان	٣
- Jul	عضو	فواز فنيس محمد القحطاني	٤
	عضو	حم <mark>د</mark> مانع بوزي ال دويس	0



